



Szanowni Państwo!

Szybko zmieniający się rynek wymaga równie dynamicznego podejścia do zdobywania wiedzy. Dlatego oferujemy Państwu szereg szkoleń doszkalających i aktualizujących wiedzę niezbędną w nowoczesnym biznesie.

Dzięki naszemu doświadczeniu i nowoczesnym rozwiązaniom dostosowujemy się do potrzeb każdego klienta w zależności od branży: tradycyjne spotkania, internetowe platformy edukacyjne, wirtualne sale lekcyjne, treści multimedialne.

Nasze atuty to:

- doświadczona kadra naukowo-badawcza,
- ciekawe materiały szkoleniowe,
- elastyczne formy zajęć.

Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą edukacyjną. Jesteśmy otwarci na propozycje w zakresie tematyki i dostosowania formy kształcenia do Państwa potrzeb.

Z poważaniem

*Iwona Otola*

## Spis treści

<b>Szkolenia finansowe</b> .....	4
Optymalizacja kosztowa przedsiębiorstwa.....	5
Oceń wartość własnego przedsiębiorstwa.....	5
Szkolenia z zakresu rachunkowości.....	5
Biała lista podatników i podzielona płatność – konsekwencje w podatkach dochodowych i VAT w 2021 roku.....	5
Zarządzanie zmianami formy opodatkowania spółek komandytowych (objęcie ich CIT-em) .....	6
Estoński CIT" - czy to rozwiązanie dla Twojej firmy?.....	6
Nowe ujawnienia w aspekcie JPK od października 2020 .....	7
Uwarunkowania formalne, prawne oraz metodyczne wyceny nieruchomości .....	7
<b>Szkolenia marketingowe</b> .....	8
Szkolenia i doradztwo z zakresu marketingu dla firm.....	9
<b>Szkolenia z zarządzania</b> .....	10
Ocena efektywności inwestycji jako podstawa podejmowania decyzji zarządczych - dla niefinansistów.....	11
Doradztwo i szkolenie w zakresie zarządzania strategicznego w jednostkach samorządu terytorialnego.....	11
Ekoinnowacje produktowe jako źródło przewagi konkurencyjnej i rozwoju firmy – szkolenie dziedzinowe .....	12
Zakładanie, rejestracja oraz likwidacja działalności gospodarczej.....	12
Elastyczność w strukturach i procesach organizacyjnych.....	12
Szkolenie z zakresu znaczenia kultury organizacyjnej w firmie – diagnoza.....	13
Metody i techniki identyfikacji ryzyka w organizacji.....	13
<b>Szkolenia z inżynierii zarządzania</b> .....	14
Doradztwo i szkolenia w zakresie ekoinnowacji produktowych i procesowych .	15
Zastosowanie EQC w budowaniu przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw .....	15
Ocena efektywności eksploatacji maszyn z wykorzystaniem wskaźnika OEE.....	15
Metody badań jakości usług.....	16
Statystyczne Sterowanie Procesem (SPC) z Analizą Systemów Pomiarowych (MSA) .....	17

<b>Szkolenia informatyczne</b> .....	18
Szkolenia z zakresu obsługi pakietów biurowych .....	19
Metody i narzędzia analizy i rozwiązywania problemów jakościowych w Excelu	20
System SAP w pigułce .....	20
Przygotowanie i prowadzenie szkoleń on-line z wykorzystaniem interaktywnych narzędzi.....	21
<b>Inne szkolenia</b> .....	22
Szkolenia zamawiane na temat wykorzystania analizy niezawodności człowieka na różnych etapach cyklu życia systemu.....	23
Audyt zerowy/ wdrożenie RODO.....	23
Kształtowanie ergonomicznych warunków pracy w przedsiębiorstwie.....	24

# Szkolenia finansowe



- Optymalizacja kosztowa przedsiębiorstwa
- Oceń wartość własnego przedsiębiorstwa
- Szkolenia z zakresu rachunkowości
- Biała lista podatników i podzielona płatność – konsekwencje w podatkach dochodowych i VAT w 2021 roku
- Zarządzanie zmianami formy opodatkowania spółek komandytowych (objęcie ich CIT-em)
- Estoński CIT" - czy to rozwiązanie dla Twojej firmy?
- Nowe ujawnienia w aspekcie JPK od października 2020
- Uwarunkowania formalne, prawne oraz metodyczne wyceny nieruchomości

## Optymalizacja kosztowa przedsiębiorstwa

Doradztwo w wyborze formy opodatkowania przedsiębiorstwa (karta, ryczałt, KPiR, pełna księgowość). Doradztwo w zakresie kadrowo – płacowym (dokumentacja kadrowa, płacowa, rozliczenia z ZUS, z PFRON, z US, zatrudnianie pracowników z zagranicy).

**Kontakt:** dr Dariusz Wielgórka [dariusz.wielgorka@pcz.pl](mailto:dariusz.wielgorka@pcz.pl)

## Oceń wartość własnego przedsiębiorstwa

Szkolenie skierowane jest do osób związanych z finansami, ale również do zarządzających małymi podmiotami, którzy chcieliby wycenić własną firmę lub podejmować w tym kierunku rozmowy z analitykami. Na szkoleniu przedstawione będą podstawy teoretyczne wyceny przedsiębiorstw oraz zaprezentowane przykładowe wyceny małych podmiotów. Szkolenie ma na celu zapoznanie uczestników z metodami wyceny przedsiębiorstw, ich zaletami i wadami, a także przedstawienie sposobów wyboru odpowiedniej metody wyceny. Uczestnicy poznają również powiązania, jakie istnieją pomiędzy doбором metod a badaniem kondycji finansowej wycenianej firmy.

**Kontakt:** dr Iwetta Budzik-Nowodzińska [i.budzik-nowodzinska@pcz.pl](mailto:i.budzik-nowodzinska@pcz.pl)

## Szkolenia z zakresu rachunkowości

Szkolenia z zakresu rachunkowości mogą obejmować następujące zagadnienia szczególne:

- Prowadzenie ksiąg rachunkowych
- Dokumentacja przyjętych zasad (polityki) rachunkowości
- Sporządzanie sprawozdań finansowych
- Rachunek kosztów.

**Kontakt:** prof. dr hab. Jolanta Chluska [jolanta.chluska@pcz.pl](mailto:jolanta.chluska@pcz.pl)

## Biała lista podatników i podzielona płatność – konsekwencje w podatkach dochodowych i VAT w 2021 roku

Szkolenie przeznaczone jest głównie dla szerokiego grona księgowych, doradców podatkowych i innych osób wspomagających procesy zarządzania w jednostkach gospodarczych. Biała lista podatników VAT i podzielona płatność

(MPP) zostały wprowadzone jako mechanizmy zabezpieczające dochody skarbu państwa, poprzez nałożenie systemu samokontroli przedsiębiorców i rozszerzenie ich odpowiedzialności za należny podatek VAT od współpracujących z nimi kontrahentów. Staranność przy weryfikacji podatników czy w stosowaniu mechanizmu MPP ma uchronić przedsiębiorców przed nieskwantyfikowaną odpowiedzialnością za VAT od nabytych towarów i usług. Mechanizm białej listy i MPP ma zatem zabezpieczać podatników przed nieoczekiwaną koniecznością uregulowania VAT za współpracujących kontrahentów.

**Kontakt:** dr Marcin Stępień [marcin.stepien@pcz.pl](mailto:marcin.stepien@pcz.pl)

### Zarządzanie zmianami formy opodatkowania spółek komandytowych (objęcie ich CIT-em)

Szkolenie przeznaczone jest przede wszystkim dla osób zarządzających podmiotami gospodarczymi a także dla szerokiego grona księgowych, doradców podatkowych i innych osób wspomagających procesy zarządzania. Objęcie spółek komandytowych podatkiem CIT stanowi nowy dylemat zarządzania przedsiębiorstwami w Polsce. Ustawodawca nie dał wiele czasu podmiotom na dostosowanie ich formy i struktury prowadzonej działalności do warunków, jakie nałożył na przedsiębiorców w zmiennym otoczeniu fiskalnym. Procesy przekształceń są niestety kosztowne i czasochłonne, co może uniemożliwić transfer prowadzonego biznesu do innej formy działalności. Dostępność zatem mechanizmów dostosowujących rodzaj prowadzonej działalności do rozmiarów i potrzeb prowadzonej aktywności zawodowej wydaje się być istotnym dylematem zarządzania współczesnym przedsiębiorstwem, a szkolenie (żywimy głęboką nadzieję) pozwoli rozwiązać choć część związanych w tematyką wątpliwości.

**Kontakt:** dr Marcin Stępień [marcin.stepien@pcz.pl](mailto:marcin.stepien@pcz.pl)

### Estoński CIT" - czy to rozwiązanie dla Twojej firmy?

Szkolenie przeznaczone jest zarówno dla właścicieli firm podejmujących decyzje gospodarcze, jak też dla szerokiego grona księgowych, doradców podatkowych i innych osób wspomagających procesy zarządzania. Zmiana polega na włączeniu do polskiego systemu podatkowego nowego, istotnie proinwestycyjnego mechanizmu opodatkowania, zwany estońskim CIT. Co do zasady będzie to system wiążący dochód do opodatkowania z kategoriami prawa bilansowego i polegający na znacznej modyfikacji podstawowych zasad opodatkowania, obowiązujących w ustawie o CIT (zmianie ulega m.in. moment powstania obowiązku podatkowego, podstawa opodatkowania, stawki podatkowe). Mechanizm ten ma zachęcać

decydentów do pozostawiania wypracowanych zysków w przedsiębiorstwie w zamian za brak opodatkowania tych środków. Mechanizm może istotnie i skutecznie zdynamizować zarządzanie prowadzonym przedsiębiorstwem w zakresie realizacji planów inwestycyjno-rozwojowych.

**Kontakt:** dr Marcin Stępień [marcin.stepien@pcz.pl](mailto:marcin.stepien@pcz.pl)

### **Nowe ujawnienia w aspekcie JPK od października 2020**

Szkolenie przeznaczone jest głównie dla szerokiego grona księgowych, doradców podatkowych i innych osób wspomagających procesy raportowania w jednostkach gospodarczych. Nowy system JPK stanowi zbiór zarówno procedur, kodów transakcyjnych, jak i zestawień dokumentów niezbędnych dla rozliczenia podatku od towarów i usług. Ilość koniecznych informacji do wygenerowania przez system sprzedaży a także niezbędność agregacji danych w systemie zakupów VAT, skutkują licznymi nowymi obowiązkami, które kadra zarządzająca musi wziąć pod uwagę w procesie zarządzania organizacją. Sposób agregacji danych, możliwość rozpoznania procedur, w istotny sposób może usprawnić proces wdrażania nowych rozwiązań w systemach informacyjnych przedsiębiorstw.

**Kontakt:** dr Marcin Stępień [marcin.stepien@pcz.pl](mailto:marcin.stepien@pcz.pl)

### **Uwarunkowania formalne, prawne oraz metodyczne wyceny nieruchomości**

Celem szkolenia jest prezentacja i objaśnienie słuchaczom obowiązujących uregulowań prawnych, unormowań formalnych oraz metodycznych wyceny nieruchomości. Szkolenie skierowane jest do uczestników rynku nieruchomości zainteresowanych problematyką wyceny. Zakres szkolenia obejmuje uregulowania prawne, unormowania formalne oraz metodyczne wyceny nieruchomości.

**Kontakt:** dr inż. Piotr Kuraś [piotr.kuras@pcz.pl](mailto:piotr.kuras@pcz.pl)



# Szkolenia marketingowe



- Badanie i analiza otoczenia marketingowego
- Wybór rynków docelowych
- Marketingowe kształtowanie produktów, cen, dystrybucji
- Zintegrowana komunikacja z klientem
- Profesjonalna sprzedaż produktów i usług
- Brand marketing
- Content marketing
- Sustainable marketing

## Szkolenia i doradztwo z zakresu marketingu dla firm

Podczas szkoleń pracownikom firm przekazywana jest wiedza oraz umiejętności mające na celu zwiększenie sprzedaży oraz przychodów. Tematyka szkoleń jest szeroka, począwszy od pełnego spektrum tematów dotyczących marketingu jako całości (badanie i analiza otoczenia marketingowego, wybór rynków docelowych, marketingowe kształtowanie produktów, cen, dystrybucji oraz zintegrowanej komunikacji z klientem), a skończywszy na węższej tematyce np. profesjonalna sprzedaż produktów i usług, brand marketing, content marketing, sustainable marketing.

Szkolenia i doradztwo dotyczą także marketingu wewnętrznego. Oferta skierowana jest nie tylko do podmiotów działających na rynkach konsumpcyjnych i biznesowych, lecz również do innego rodzaju organizacji, np. rządowych i pozarządowych.

### **Kontakt:**

prof. zw. dr hab. Arnold Pabian [arnold.pabian@pcz.pl](mailto:arnold.pabian@pcz.pl)

dr inż. Agnieszka Widawska-Stanisiz [a.widawska-stanisiz@pcz.pl](mailto:a.widawska-stanisiz@pcz.pl)

# Szkolenia z zarządzania



- Ocena efektywności inwestycji jako podstawa podejmowania decyzji zarządczych - dla niefinansistów
- Doradztwo i szkolenie w zakresie zarządzania strategicznego w jednostkach samorządu terytorialnego
- Ekoinnowacje produktowe jako źródło przewagi konkurencyjnej i rozwoju firmy – szkolenie dziedzinowe
- Zakładanie, rejestracja oraz likwidacja działalności gospodarczej
- Elastyczność w strukturach i procesach organizacyjnych
- Szkolenie z zakresu znaczenia kultury organizacyjnej w firmie – diagnoza
- Metody i techniki identyfikacji ryzyka w organizacji

## Ocena efektywności inwestycji jako podstawa podejmowania decyzji zarządczych - dla niefinansistów

Szkolenie skierowane jest do osób nie związanych z finansami na co dzień, a przede wszystkim do zarządzających małymi podmiotami, którzy chcieliby samodzielnie podejmować działania biznesowe nakierowane na efektywne inwestycje rzeczowe. Celem szkolenia jest zdobycie praktycznej wiedzy teoretycznej oraz umiejętności związanych z oceną efektywności projektów inwestycyjnych. Wiedza zdobyta podczas szkolenia ułatwi osobom odpowiedzialnym za zarządzanie finansami podejmowanie decyzji związanych z wyborem odpowiednich projektów inwestycyjnych.

**Kontakt:** dr Iwetta Budzik-Nowodzińska [i.budzik-nowodzinska@pcz.pl](mailto:i.budzik-nowodzinska@pcz.pl)

## Doradztwo i szkolenie w zakresie zarządzania strategicznego w jednostkach samorządu terytorialnego

Szkolenie ma na celu zaakcentowanie roli, jaką odgrywa sprawny przebieg procesu zarządzania strategicznego w kontekście rozwoju lokalnego i regionalnego. W tym aspekcie przybliżone zostaną wszystkie etapy zarządzania strategicznego w samorządach, począwszy od opracowania misji i wizji jednostki, wskazania na tej podstawie celów ogólnych i szczegółowych rozwoju, ustalenia sposobów realizacji tych celów, aż po monitorowanie i ewaluację oraz aktualizację strategii rozwoju. Szczególna uwaga zostanie zwrócona również na aspekt planowania środków finansowych, niezbędnych do realizacji założeń strategicznych, który w praktyce powinien stanowić integralną część procesu formułowania strategii rozwoju lokalnego. Należy zauważyć, że zarządzanie strategiczne istotnie wpływa na tempo rozwoju jednostki, a presja otoczenia i wzrost innowacyjności powodują, że od władz lokalnych oczekuje się twórczego zaangażowania w jego przebieg. W związku z powyższym, w praktyce samorządy coraz częściej wdrażają rozwiązania ukierunkowane na udoskonalanie tego procesu. W ramach szkolenia przedstawione zostaną metody usprawniające przebieg zarządzania strategicznego w samorządach, w tym m.in. zarządzanie projektami, uznawane za rozwiązanie warunkujące poprawę efektywności.

**Kontakt:** dr Marta Szczepańczyk [marta.szczepanczyk@pcz.pl](mailto:marta.szczepanczyk@pcz.pl)

## Ekoinnowacje produktowe jako źródło przewagi konkurencyjnej i rozwoju firmy – szkolenie dziedzinowe

Szkolenie skierowane jest do szerokiego grona kadry zarządzającej, która jest zainteresowana problematyką ekoinnowacji i rozwoju nowych produktów, widzi potrzebę rozwoju własnej firmy i chce skutecznie konkurować na rynku. W ramach szkolenia uczestnicy dowiedzą się dlaczego firmy potrzebują ekoinnowacji, jakie czynniki umożliwiają jej rozwój oraz jak wpływać na innowacyjność i kreatywność zespołów. Na podstawie case-study szczegółowo omówiony zostanie proces tworzenia systemu zarządzania projektem ekoinnowacyjnym oraz jak wyglądają poszczególne etapy wprowadzania ekoprodktu na rynek. W trakcie zajęć, osoby uczestniczące w szkoleniu poznają wybrane techniki zwiększające kreatywność zespołów i rozwiną umiejętności tworzenia i zarządzania procesem innowacyjnym. Udział w szkoleniu pozwoli menedżerom na nabycie praktycznej wiedzy z zakresu wykorzystania technik i narzędzi w procesie rozwoju nowego produktu ekoinnowacyjnego. Dzięki temu uczestnicy szkolenia lepiej zrozumieją potrzeby współczesnych organizacji oraz aktualne uwarunkowania rynkowe.

### Kontakt:

dr hab. Inż. Edyta Kulej-Dudek [e.kulej-dudek@pcz.pl](mailto:e.kulej-dudek@pcz.pl)

dr Grzegorz Chmielarz [grzegorz.chmielarz@pcz.pl](mailto:grzegorz.chmielarz@pcz.pl)

## Zakładanie, rejestracja oraz likwidacja działalności gospodarczej

Doradztwo i wsparcie przy wyborze i wdrażaniu optymalnych rozwiązań w zakresie: zmian organizacyjnych (połączenia, zmiany formy prawnej, aporty), zmian biznesowych (optymalizacja procesów w firmie), minimalizacji obciążeń podatkowych (optymalizacja), stosowanych systemów informatycznych.

**Kontakt:** dr Dariusz Wielgórka; [dariusz.wielgorka@pcz.pl](mailto:dariusz.wielgorka@pcz.pl)

## Elastyczność w strukturach i procesach organizacyjnych

Celem szkolenia jest zdobycie teoretycznej i praktycznej wiedzy z zakresu elastycznych działań w obszarach organizacji. Szkolenie skierowane jest do grona przedsiębiorców. Czas szkolenia to 3 h. Forma szkolenia: wykład, ćwiczenia (praca w podgrupach, burza mózgów – dyskusja), studium przypadku - analiza rzeczywistych zdarzeń w przedsiębiorstwach.

**Kontakt:** dr hab. inż. Anna Lemańska-Majdzik, prof. PCz  
[a.lemanska-majdzik@pcz.pl](mailto:a.lemanska-majdzik@pcz.pl)

## Szkolenie z zakresu znaczenia kultury organizacyjnej w firmie – diagnoza

Szkolenie dotyczące znaczenia kultury organizacyjnej w firmie, czynników na nią oddziałujących i możliwości jej zmiany wraz ze zmianami rynkowymi. Szkolenie może obejmować dokonanie identyfikacji i określenia rodzaju kultury organizacyjnej firmy oraz możliwości zarządzania nią. Do diagnozy kultury, w tym w szczególności określenia jej artefaktów, preferowanych wartości i założeń podstawowych, mogą zostać wykorzystane następujące narzędzia: Kwestionariusz Temperamentu EAS Arnolda H. Bussa i Roberta Plomina, Skala Wartości Schelerowskich (SWS), Kwestionariusz MACH IV, TEST SAMOOCENY M. Belbin, Kwestionariusz do oceny kultury organizacji według K. S. Cameron, R. E. Quinn czy TEST SSK - R. Blake, J. Monton.

**Kontakt:** dr Katarzyna Łukasik [katarzyna.lukasik@pcz.pl](mailto:katarzyna.lukasik@pcz.pl)

## Metody i techniki identyfikacji ryzyka w organizacji

Przedstawienie praktycznych metod i technik identyfikacji ryzyka w organizacji. Zdobywanie praktycznej wiedzy i umiejętności dot. wykorzystania wybranych technik identyfikacji ryzyka w organizacji.

Proponowane zagadnienia:

- Kategoryzacja technik identyfikacji ryzyka w organizacji (wg źródeł, wg konsekwencji).
- Czynniki wpływające na wybór metody identyfikacji ryzyka
- Omówienie wybranych metod i technik identyfikacji ryzyka (metodologia ISO 31000).
- Forma: wykład, ćwiczenia warsztatowe, praca w podgrupach, studium przypadku (case studies).

**Kontakt:** dr inż. Iwona Gorzeń-Mitka [i.gorzen-mitka@pcz.pl](mailto:i.gorzen-mitka@pcz.pl)

# Szkolenia z inżynierii zarządzania



- Doradztwo i szkolenia w zakresie ekoinnowacji produktowych i procesowych
- Zastosowanie EQC w budowaniu przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw
- Ocena efektywności eksploatacji maszyn z wykorzystaniem wskaźnika OEE
- Metody badań jakości usług
- Statystyczne Sterowanie Procesem (SPC) z Analizą Systemów Pomiarowych (MSA)

## Doradztwo i szkolenia w zakresie ekoinnovazione produktowych i procesowych

Ekspertskie szkolenia i webinaria dla małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie wykorzystania rozwiązań ekoinnovazioneacyjnych, w tym druku 3D oraz biomateriałów.

Ekspertskie szkolenia i webinaria w zakresie zagrożeń oraz metod ograniczania zagrożeń niskiej emisji.

Doradztwo w zakresie efektywnego wykorzystania zasobów w celu kreowania marki społecznie odpowiedzialnej firmy.

### Kontakt:

dr hab. inż. Edyta Kulej-Dudek [e.kulej-dudek@pcz.pl](mailto:e.kulej-dudek@pcz.pl)

dr Grzegorz Chmielarz [grzegorz.chmielarz@pcz.pl](mailto:grzegorz.chmielarz@pcz.pl)

## Zastosowanie EQC w budowaniu przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw

EUROPEAN QUALITY CERTIFICATE® stał się wzorem do naśladowania dla wielu przedsiębiorstw, które wcześniej nie ubiegały się o certyfikat. Posiadanie certyfikatu zwiększa efektywność firmy, która przeprowadzając samoocenę, jest w stanie określić mocne i słabe strony działań projakościowych. Pomaga także ustalić poziom dojrzałości organizacji, jej zaawansowanie w stosowaniu nowoczesnych technik, a także osiągniętych rezultatów. Certyfikat poprawia wizerunek firmy oraz jakość oferowanych produktów/usług. Pozwala zorientować się, jak daleko organizacja posunęła się na drodze wdrażania koncepcji zarządzania przez jakość oraz które obszary wymagają udoskonaleń, aby osiągnąć sukces.

**Kontakt:** dr Joanna Rosak-Szyrocka [j.rosak-szyrocka@pcz.pl](mailto:j.rosak-szyrocka@pcz.pl)

## Ocena efektywności eksploatacji maszyn z wykorzystaniem wskaźnika OEE

Szkolenie obejmuje przedstawienie zasad obliczania i interpretacji wskaźnika ogólnej efektywności wykorzystania maszyn i urządzeń OEE. Obejmuje zapoznanie się z konstrukcją wskaźnika OEE, różnymi wariantami jego obliczania, sposobem właściwej interpretacji jego wyniku. Obejmuje rozpoznanie słabości oraz mocnych stron wskaźnika OEE, przedstawienie różnicy pomiędzy pomiarem ręcznym i automatycznym. Określenie celów dla procesu i systemu liczenia innych wskaźników TPM-u: MTTF, MTTR, MTBF. Opracowanie dokumentacji i sposobu



wizualizacji wyników w oparciu o wyliczone wskaźniki. Przedstawienie planu implementacji systemu pomiaru wskaźników TPM w firmie. Przedstawienie korzyści i zagrożeń związanych z wyliczaniem wskaźnika OEE.

**Kontakt:** dr inż. Krzysztof Knop [krzysztof.knop@pcz.pl](mailto:krzysztof.knop@pcz.pl)

## Metody badań jakości usług

Ocena jakości usług nie jest prosta z uwagi na ich charakter, a także subiektywizm związany z uczestnictwem klientów w tym procesie. W dostępnej literaturze istnieje wiele metod badania jakości usług. Trudno jest jednak dobrać odpowiednią metodę do informacji, jakie przedsiębiorstwo usługowe chciałoby uzyskać, ale także znaleźć spójny opis jej przeprowadzenia.

Jako pracownicy Wydziału Zarządzania PCz mamy doświadczenie dydaktyczne w obszarze zarządzania jakością, w tym jakością usług, ale także w prowadzeniu badań z tego zakresu w różnych rodzajach przedsiębiorstw. Nasza oferta skierowana jest to przedsiębiorstw usługowych różnego rodzaju, które działają zarówno w trybie przedsiębiorstw stacjonarnych, jak i online. Oferta obejmuje przede wszystkim:

- warsztaty z zakresu praktycznego stosowania metod i narzędzi zarządzania jakością oraz metod oceny jakości usług. Warsztaty mogą odbywać się na terenie uczelni, jak i zleceniodawcy. Warsztaty obejmują elementy teorii, ale największy nacisk kładziemy na przykłady i samodzielne, czy grupowe ćwiczenia,
- usługi doradcze i pomoc w prowadzeniu badań z zakresu wykorzystania metod oceny jakości usług. W ramach usług doradczych i pomocy doradzimy jakiej metody użyć, aby uzyskać odpowiednie informacje zwrotne od klientów, rozwiejemy wątpliwości co do stosowania konkretnej metodyki. Pomożemy także w tworzeniu kwestionariuszy badań, dokonamy analizy uzyskanych wyników, a także dokonamy ich interpretacji.

### **Kontakt:**

dr inż. Manuela Ingaldi [manuela.ingaldi@pcz.pl](mailto:manuela.ingaldi@pcz.pl)

dr hab. inż. Dorota Klimecka-Tatar [d.klimecka-tatar@pcz.pl](mailto:d.klimecka-tatar@pcz.pl)

## Statystyczne Sterowanie Procesem (SPC) z Analizą Systemów Pomiarowych (MSA)

Szkolenie obejmuje przedstawienie warunków jakie muszą być spełnione aby właściwie stosować i wykorzystać metody statystycznego sterowania procesem SPC i analizy systemów pomiarowych MSA. Przedstawienie zasad praktycznego wykorzystania metod SPC i MSA w przypadku oceny liczbowej i alternatywnej wyrobów. Przedstawienie relacji pomiędzy SPC i MSA. Nabycie umiejętności doboru narzędzi SPC i MSA, a także przeprowadzania analiz i interpretacji wyników z zakresu SPC i MSA. Przedstawienie korzyści związanych ze stosowaniem SPC i MSA dla firmy i klienta.

**Kontakt:** dr inż. Krzysztof Knop [krzysztof.knop@pcz.pl](mailto:krzysztof.knop@pcz.pl)

# Szkolenia informatyczne



- Szkolenia z zakresu obsługi pakietów biurowych
- Metody i narzędzia analizy i rozwiązywania problemów jakościowych w Excelu
- System SAP w pigułce
- Przygotowanie i prowadzenie szkoleń on-line z wykorzystaniem interaktywnych narzędzi

## Szkolenia z zakresu obsługi pakietów biurowych

Przedmiotem usługi jest opracowywanie szkoleń z zakresu obsługi pakietów biurowych. Usługa skierowana jest do przedsiębiorstw działających w różnorodnych branżach, chcących podnieść umiejętności i kompetencje swoich pracowników

w zakresie obsługi pakietów biurowych. Realizacja usługi przyjmie postać opracowanych szkoleń obejmujących:

- edytory tekstowe (Microsoft Office, Open Office, Office 365, Google Docs) – praca z dokumentami elektronicznymi, formatowanie stylów, praca na szablonach. Tworzenie bibliografii i automatycznych spisów treści, tabel i rysunków. Stosowanie zaawansowanych narzędzi formatowania oraz narzędzi pracy grupowej i korespondencji seryjnej. Praca zespołowa na tym samym dokumencie i scalanie zmian. Ochrona prywatności i bezpieczeństwa dokumentu.
- arkusze kalkulacyjne – stosowanie formuł tekstowych, matematycznych, statystycznych, logicznych oraz daty i czasu. Zaawansowana praca z komórkami nazwanymi. Wizualizacja danych, tworzenie tabel, wykresów oraz map przestawnych. Stosowanie zaawansowanych filtrów, narzędzi danych. Praca z narzędziami: Solver, Power Query i Analysis Toolpack. Praca zespołowa na tym samym dokumencie i scalanie zmian. Ochrona prywatności i bezpieczeństwa dokumentu.
- prezentacje multimedialne – tworzenie prezentacji multimedialnych w programie Power Point, Prezi i Google Slides. Wstawianie dźwięku i animacji. Zasady tworzenia prezentacji. Praca zespołowa na tym samym dokumencie i scalanie zmian. Ochrona prywatności i bezpieczeństwa dokumentu.

Zespół tworzą osoby, mające wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć poświęconych ww. narzędziom. Posiadane przez zespół kwalifikacje pedagogiczne zapewniają wysoki poziom opracowywanych materiałów pod względem dydaktycznym i merytorycznym.

W odpowiedzi na zapytania od firm, zespół przygotowuje ofertę szkoleniową uwzględniającą indywidualne potrzeby oraz oczekiwania. Ponadto realizacja opracowanych szkoleń może przebiegać w formie tradycyjnej (spotkania w laboratorium komputerowym) jak i w formie zdalnej (za pośrednictwem platformy e-learningowej). Potwierdzeniem ukończenia szkolenia będzie certyfikat.

### Kontakt:

dr Ilona Pawełoszek [ilona.paweloszek@pcz.pl](mailto:ilona.paweloszek@pcz.pl)

dr Paula Bajdor [paula.bajdor@pcz.pl](mailto:paula.bajdor@pcz.pl)

## Metody i narzędzia analizy i rozwiązywania problemów jakościowych w Excelu

Szkolenie obejmuje przedstawienie:

a) klasycznych narzędzi jakości w Excelu na przykładach: arkusz kontrolny, diagram Ishikawy, diagram korelacji, diagram Pareto-Lorenza, histogram, karta kontrolna, schemat blokowy. Nowoczesne narzędzia jakości w Excelu na przykładach: diagram pokrewieństwa, diagram relacji, diagram systematyki, diagram macierzowy, macierzowa analiza danych, diagram PDPC, diagram strzałkowy;

b) uzupełniających narzędzi jakości w Excelu na przykładach: wykres pudełkowy, wykres celu, plan działania, macryca środków zaradczych, macryca środków i celów, macierz oceny ryzyka, karta PreControl, Cp, Cpk, arkusz śledzenia niezgodności, arkusz miar i wskaźników, analiza pola sił, analiza koszty-korzyści, analiza kosztów jakości, diagram przebiegu procesu, metoda ABCD-Suzuki, macryca Pugh'a, diagram żółwia, SMART, macryca kompetencji;

c) pomocniczych metod analizy i rozwiązywania problemów w Excelu na przykładach: 5W1H, analiza 5G, 4M+1D, 5WHY, 5WHYS, 8D, raport A3, QRQC, EWO, OPL, QA matrix, Quick Kaizen, SMP, S-Tag.

**Kontakt:** dr inż. Krzysztof Knop [krzysztof.knop@pcz.pl](mailto:krzysztof.knop@pcz.pl)

## System SAP w pigułce

Oferta usługi dla biznesu obejmuje prezentację systemu SAP w następujących obszarach:

- nawigacja po systemie,
- moduł zobowiązań,
- moduł należności,
- moduł zakupów,
- moduł sprzedaży,
- moduł gospodarki magazynowej,
- moduł planowania utrzymania ruchu,
- moduł raportowania.

W ramach usługi przeprowadzone będą praktyczne zajęcia na systemie SAP obejmujące podstawowe transakcje wykorzystywane podczas planowania i realizacji działalności gospodarczej.

**Kontakt:** dr Małgorzata Łęgowik-Małolepsza [m.legowik-malolepsza@pcz.pl](mailto:m.legowik-malolepsza@pcz.pl)

## Przygotowanie i prowadzenie szkoleń on-line z wykorzystaniem interaktywnych narzędzi

Szkolenie jest dedykowane osobom odpowiedzialnym za rozwój kompetencji swoich pracowników, które chcą samodzielnie tworzyć interaktywne projekty e-learningowe i nimi zarządzać. Celem szkolenia jest dostarczenie wiedzy potrzebnej do sprawnego oraz efektywnego tworzenia i prowadzenia szkoleń na platformie Moodle, z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Po zakończonym szkoleniu, uczestnicy będą w stanie samodzielnie opracować koncepcje zdalnych kursów oraz przygotować projekty e-learningowe, korzystając z umiejętności tworzenia i doboru materiałów szkoleniowych oraz ich prawidłowego komponowania i osadzania na platformie Moodle. Zdobyta wiedza pozwoli uczestnikom na szersze zastosowanie wybranych składowych platformy Moodle w zakresie realizacji specjalistycznych szkoleń, z możliwością dostosowania ich do określonych wymagań metodycznych, specyfiki obszaru szkolenia oraz własnych potrzeb. Nasza kadra to doświadczeni wykładowcy z udokumentowanym wieloletnim stażem i wiedzą praktyczną z zakresu wdrażania technologii oraz obsługi narzędzi kształcenia zdalnego.

**Kontakt:** dr inż. Dariusz Dudek [dariusz.dudek@pcz.pl](mailto:dariusz.dudek@pcz.pl)

# Inne szkolenia



- Szkolenia zamawiane na temat wykorzystania analizy niezawodności człowieka na różnych etapach cyklu życia systemu
- Audyt zerowy/ wdrożenie RODO
- Kształtowanie ergonomicznych warunków pracy w przedsiębiorstwie

## Szkolenia zamawiane na temat wykorzystania analizy niezawodności człowieka na różnych etapach cyklu życia systemu

Celem szkolenia jest przedstawienie i omówienie czynników kształtujących działanie człowieka w różnych sytuacjach, przedstawienie i omówienie taksonomii błędów człowieka i ich źródeł a także podstawowych metod szacowania i oceny niezawodności człowieka oraz wytycznych doboru tych metod. Szkolenie umożliwia uzyskanie umiejętności i kompetencji w zakresie identyfikowania czynników kształtujących działanie, identyfikowania i oceny błędów ludzkich oraz doboru

i przeprowadzania oceny niezawodności człowieka. Niezawodność człowieka jest istotna w przypadku takich osób jak: menadżerowie projektów, projektanci, osoby opracowujące procedury, kierownicy operacyjni, dozór bezpośredni, operatorzy maszyn i urządzeń oraz personel utrzymania ruchu.

**Kontakt:** dr inż. Joanna Tabor [joanna.tabor@pcz.pl](mailto:joanna.tabor@pcz.pl)

## Audyt zerowy/ wdrożenie RODO

Usługa obejmuje kolejne etapy wdrożenia RODO, warsztaty dla zespołu wdrożeniowego, audyt otwarcia, analizę ryzyka w procesach przetwarzania danych osobowych, mapowanie i dostosowanie procesów biznesowych, dostosowanie środowiska teleinformatycznego, dostosowanie dokumentacji (polityk, procedur, klauzul i umów), szkolenie pracowników i współpracowników, audyt zamknięcia:

- audyt zgodności z wymogami ISO/IEC 27001 – zespół odpowiedzialny za wdrożenie Systemu zapoznaje się ze specyfiką Państwa podmiotu sprawdzając, w jakim stopniu rozwiązania stosowane przez firmę spełniają wymagania normy ISO 27001 oraz wymagania prawne z zakresu bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych nałożone przez ustawodawcę,
- klasyfikacja aktywów – inwentaryzacja i analiza aktywów oraz wyznaczenie im odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa,
- analiza ryzyka – zespół wraz z wyznaczonymi pracownikami organizacji identyfikuje zasoby oraz przeprowadza analizę ryzyka, mającą na celu opracowanie planu wdrożenia zabezpieczeń w newralgicznych obszarach organizacji,
- opracowanie zabezpieczeń – etap ściśle powiązany z analizą ryzyka,
- opracowanie i wdrożenie dokumentacji SZBI – opracowanie pełnej dokumentacji systemu przypisanej indywidualnie do każdej placówki,
- szkolenia pracowników z SZBI – szkolenia mające na celu zapoznanie kierownictwa oraz pracowników z wymaganiami normy ISO 27001, w tym



- m.in., sposoby odpowiedniego zabezpieczenia informacji, postępowanie z dokumentacją systemową oraz postępowanie w sytuacji naruszenia normy,
- szkolenie audytorów wewnętrznych SZBI – zapewnienie odpowiedniego poziomu posługiwania się normą w celu przeprowadzenia audytów wewnętrznych w organizacji, audyt powdrożeniowy ma zgodność z wymogami ISO/IEC 27001 - audyt przeprowadzany przez zespół wraz z wyznaczonymi audytorami wewnętrznymi, mający na celu sprawdzenie przygotowania placówki do audytu certyfikującego, wsparcie powdrożeniowe w zakresie utrzymania i przeglądów SZBI.

**Kontakt:** dr inż. Justyna Żywiłek [justyna.zywiolak@pcz.pl](mailto:justyna.zywiolak@pcz.pl)

### **Kształtowanie ergonomicznych warunków pracy w przedsiębiorstwie**

Celem szkolenia/warsztatów jest rzetelna identyfikacja zagrożeń w miejscu pracy oraz dostosowanie środowiska materialnego do możliwości, potrzeb i ograniczeń psychofizycznych pracownika.

**Kontakt:** dr Marta Niciejewska [marta.niciejewska@pcz.pl](mailto:marta.niciejewska@pcz.pl)